

Asistencia YA, programa de Asistencia para clientes.



Rua Asistencia bajo el programa denominado Asistencia YA, le brinda Asistencia vehicular, domiciliaria, legal, escolar, para mascotas, informática y psicológica, las 24 horas del día, los 365 días del año.

Con tan sólo una llamada telefónica al número 2904 0660 dispondrá de todos aquellos recursos necesarios para la inmediata atención de cualquier emergencia, sujetándose para ello al presente contrato.

BENEFICIOS.

Servicios de Asistencia en Uruguay.

Rua Asistencia garantiza la puesta a disposición del AFILIADO de una ayuda inmediata.

Asistencia vehicular

Autos y motos, hasta 50 kms, hasta un máximo de 3 eventos anuales.

Servicio de Asistencia al hogar.

- Envío técnico Sanitario por Emergencia (Incluye materiales y mano de obra) \$ 1.500 por evento.
- 2 eventos por año.

- Envío técnico Electricista por Emergencia (Incluye materiales y mano de obra) \$ 1.500 por evento. 2 eventos por año.

- Envío técnico Cerrajero por Emergencia (Incluye materiales y mano de obra) \$ 1.500 por evento.
- 2 eventos por año.

- Envío técnico Vidriero por Emergencia (Incluye materiales y mano de obra) \$ 1.500 por evento.
- 2 eventos por año.

Asistencia Legal.

Máximo de Eventos Asistencia Telefónica Legal, sin límites.

Asistencia Escolar

- Tutoría académica Telefónica, 1 hora por evento, 3 eventos anuales.
- Información Telefónica Páginas WEB, sin límites.
- Servicio de cadetería, envío de materiales. Coordinación con costo preferente. Sin Límites
- Tutor a domicilio. Coordinación con costo preferente. Sin Límites

Asistencia Mascotas

- Guardería de mascotas, \$ 1.000 por día x 3 días. 2 eventos anuales
- Intervenciones quirúrgicas, USD 150 anuales.
- Higiene y Peluquería. A cargo de beneficiario, 20% de descuento. Sin límites.
- Orientación veterinaria, sin límites.
- Orientación legal veterinaria \$ 2.000 por evento. 2 eventos anuales
- Urgencias las 24 Hs. U\$S 150. 2 eventos anuales
- Apartamiento de restos \$ 1.500 por evento. 2 eventos anuales
- Asistencia Fúnebre veterinaria - Coordinación \$ 2.000 por evento 2 eventos anuales
- Análisis de laboratorio U\$S 50, 1 evento anual

Asistencia Informática.

Asistencia Telefónica Tecnológica Sin Límite. 5 eventos anuales

Configuración remota de equipamiento. \$ 2.000 por evento. 2 eventos anuales

Instalación de anti spyware telefónicamente, sin límites.

Consulta Telefónica sobre Hardware o Software, sin límites.

Envío de Técnico a Domicilio. Coordinación con costo preferente. Sin Límite.

OBLIGACIONES DEL AFILIADO:

Con el fin de que el AFILIADO pueda disfrutar de los servicios contemplados, deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

A) Abstenerse de realizar gastos o arreglos sin haber consultado previamente con Rua Asistencia.

B) Dar aviso oportuno a Rua Asistencia, del cambio de RESIDENCIA PERMANENTE DEL TITULAR. Queda entendido que en caso de que el TITULAR establezca su residencia permanente en un lugar distinto al territorio de la República Oriental del Uruguay, la relación entre Rua Asistencia. y el AFILIADO se tendrá por extinta, con lo cual Rua Asistencia, se verá liberado de su obligación de prestar los servicios contemplados en el presente contrato y el AFILIADO se verá liberado de su obligación de pagar las cuotas necesarias para recibir los servicios aquí establecidos.

C) Identificarse como AFILIADO ante los funcionarios de Rua Asistencia o ante las personas que esta última compañía contrate con el propósito de prestar los servicios contemplados en el presente documento.

SUBROGACIÓN.

Rua Asistencia quedará subrogada hasta el límite del costo de los servicios prestados al AFILIADO de las sumas pagadas por dicha compañía, en relación con los derechos que tenga el AFILIADO.

PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Queda entendido que Rúa Asistencia podrá prestar los servicios en forma directa, o a través de terceros con quienes dicha compañía contrate, bajo su exclusiva responsabilidad.

PREKOR SA (CREDITO YA) no tendrá responsabilidad alguna por la prestación de los servicios

Asistencia	Coberturas	Eventos por año
Asistencia Vehicular	Límite de cobertura	Máximo de Eventos
Asistencia a Autos / Motos	Hasta 50 kms.	3 eventos anuales
Asistencia Domiciliaria	Límite de cobertura	Máximo de Eventos
Envío técnico Sanitario por Emergencia (Incluye materiales y mano de obra)	\$ 1.500 por evento	2 eventos anuales
Envío técnico Electricista por Emergencia (Incluye materiales y mano de obra)	\$ 1.500 por evento	2 eventos anuales
Envío técnico Cerrajero por Emergencia (Incluye materiales y mano de obra)	\$ 1.500 por evento	2 eventos anuales
Envío técnico Vidriero por Emergencia (Incluye materiales y mano de obra)	\$ 1.500 por evento	2 eventos anuales
Asistencia Legal	Límite de cobertura	Máximo de Eventos
Asistencia Telefónica Legal		Sin Limite
Asistencia Escolar	Límite de cobertura	Máximo de Eventos
Tutoría académica Telefónica	1 hora por evento	3 eventos anuales
Información Telefónica Páginas WEB		Sin Limite
Servicio de cadetería envío materiales	Coordinación con costo preferente	Sin Limite
Tutor a domicilio	Coordinación con costo preferente	Sin Limite
Asistencia Mascotas	Límite de cobertura	Máximo de Eventos
Guardería de mascotas	\$ 1.000 por día x 3 días	2 eventos anuales
Intervenciones quirúrgicas		U\$S 150 anuales
Higiene y Peluquería	A cargo de beneficiario 20% dto.	Ilimitado
Orientación veterinaria		Sin Limite
Orientación legal veterinaria	\$ 2.000 por evento	2 eventos anuales
Urgencias las 24 Hs.	U\$S 150	2 eventos anuales
Apartamiento de restos	\$ 1.500 por evento	2 eventos anuales
Asistencia Fúnebre veterinaria - Coordinación	\$ 2.000 por evento	2 eventos anuales
Análisis de laboratorio	U\$S 50	1 evento anual
Asistencia Informática	Límite de cobertura	Máximo de Eventos
Asistencia Telefónica Tecnológica	Sin Limite	5 eventos anuales
Configuración remota de equipamiento	\$ 2.000 por evento	2 eventos anuales
Instalación de anti spyware telefónicamente		Sin Limite
Consulta Telefónica sobre Hardware o Software		Sin Limite
Envío de Técnico a Domicilio	Coordinación con costo preferente	Sin Limite